

Rücksende-Formular

Bitte legen Sie das ausgefüllte Formular Ihrer Rücksendung bei. Vielen Dank.

**SPECK Pumpen
Verkaufsgesellschaft GmbH**

Hauptstraße 3
91233 Neunkirchen am Sand
Germany

Telefon 09123 949-0
Telefax 09123 949-260

info@speck-pumps.com
speck-pumps.com

Geschäftsführung
Hermann Speck
Armin Herger

Registergericht
Nürnberg HRB 5080

Zurück gesandte Ware stammt aus

Auftrag bzw. Lieferschein mit Nummer

Falls vorhanden

Serviceauftrag/RMA mit Nummer oder

Retoure mit Nummer

Rücksendungen bitte an

SPECK Pumpen Verkaufsgesellschaft GmbH
Hauptstraße 3
91233 Neunkirchen am Sand . Germany

Absender

Firma . Name

Branche

Ansprechpartner

Straße

PLZ . Ort

Telefon

Telefax

E-Mail

**Pumpen- bzw. Gerätetyp mit Pumpen-/Seriennummer oder
Produktbezeichnung/Warenbezeichnung (Auf dem Typenschild zu finden.)**

.....

Rücksendegrund

Gewährleistung . Kulanz

Kostenvoranschlag (Erstellung ist für Kunden kostenfrei)

Rückgabe zur Gutschrift

Bitte wenden >

Beschreibung des Fehlers/Defekt

Mögliche Defekte

- Pumpe laut.
- Undichtigkeit, wenn ja wo?

- Pumpenleistung (Druck oder Wassermenge) stimmen nicht.
- FI-Schutzschalter löst aus.
- Pumpe/Motor heiß.
- Pumpe äußerlich beschädigt (Transportschaden).
- Falsche Pumpe geliefert.
- Generalüberholung (Dichtelemente und GLRD neu).
- Wurde die Pumpe überflutet oder hoher Luftfeuchtigkeit ausgesetzt?
- Wurden außergewöhnliche Medien eingesetzt wie Salzwasser, Sole, Schwimmteich?
- Mit welchem Druck wird die Pumpe betrieben?
- Wird die Pumpe mit Vordruck betrieben, wenn ja wie hoch ist der Druck?
- Wird die Pumpe an einem Frequenzumrichter betrieben?

Speziell für gesteuerte Pumpen

BADU GREEN bzw. Eco-Pumpenbaureihen

- Pumpe läuft nicht an.
- Werden externe Kontakte verwendet?

- Am Display wird nichts angezeigt.
- Am Display lassen sich keine Einstellungen vornehmen.
- Die Pumpe läuft nicht auf der eingestellten Drehzahl.
- Werden Programmeinstellungen nicht übernommen oder gespeichert?
- Wird ein Fehlercode oder eine Warnung angezeigt?
Wenn ja wie lautet sie?
- Besteht der Fehler dauerhaft/zeitweise/unter bestimmten Umständen?
Wenn ja welche?
- Wurde die Pumpe an einer Steuerung betrieben? Wenn ja, an welcher?

Ersatzlieferung

Wurde bereits vorab Ersatz geliefert?

- Ja - Mit Auftrags-Nummer von SPECK Pumpen
bzw. über Firma (Großhändler/Händler/Installateur)

- Nein