

Fragenkatalog BADU Blue und BADU Blue Pro

**SPECK Pumpen
Verkaufsgesellschaft GmbH**

Hauptstraße 3
91233 Neunkirchen am Sand
Germany

Telefon 09123 949-0
Telefax 09123 949-260

info@speck-pumps.com
speck-pumps.com

Geschäftsführung
Hermann Speck
Armin Herger

Registergericht
Nürnberg HRB 5080

Kunde:

Welche Ausführung haben Sie verbaut?

Teilen Sie uns Ihren Ansprechpartner/Vertreter von SPECK Pumpen mit, von dem Sie das Testgerät übermittelt bekommen haben.

Feedback zu

Kam es bei der Lieferung zu Lieferschäden?

Wie kamen Sie bei der mechanischen Installation der Steuerung im Neubau oder auch in die vorhandene Verrohrung zurecht? (bitte mit angeben Neubau/vorhandene Installation)

Wie kamen Sie bei der elektrischen Installation/Anbindung der zu steuernden Komponenten an die Steuerung zurecht?
Ist die Klemmenbeschriftung verständlich?

Wie kamen Sie mit der Einbindung ins Heimnetzwerk inklusive Fernzugriff zurecht?

Mit welchem Endgerät haben Sie sich mit der Steuerung verbunden?
Smartphone/Tablet/PC? (Apple/Android)

Wie fanden Sie den Konfigurator bei der Erstinbetriebnahme?

Wie kommen Sie mit der Bedienbarkeit vom Menü-Baum zurecht?

Wie kommen Sie mit der Bedienbarkeit und Übersicht des Dashboards zurecht?

Seite -3-

Haben Sie Verbindungsprobleme oder Zugriffsprobleme zur Steuerung festgestellt?

Wie kommen Sie mit Bedienungsanleitung/Installationsanleitung zurecht?

Wie finden Sie den Inline-Assistenten?

Wird zusätzlich noch ein Quickguide zur Installation benötigt?

Allgemeine Produktzufriedenheit

Welche Funktionen vermissen Sie an der BADU Blue?

Sonstiges?

Ist die BADU Blue Ihrer Meinung nach intuitiv zu bedienen? Wenn ja, warum?
Wenn nein, warum nicht?

Hatten Sie vor der BADU Blue schon eine andere Poolsteuerung im Einsatz?
Wenn ja, welche?

Wenn Sie bereits eine andere Poolsteuerung im Einsatz hatten: Wo sehen Sie
Vorteile und wo sehen Sie Nachteile der BADU Blue?

Wenn Sie bereits eine andere Poolsteuerung im Einsatz hatten: Gibt
es Alleinstellungsmerkmale der BADU Blue im Vergleich zu anderen
Poolsteuerungen? Wenn ja, welche?

Welche Pool-Komponenten haben Sie mit der BADU Blue zur Steuerung
verbunden? Haben Ihnen Komponenten zur Anbindung gefehlt? Wenn ja,
welche und warum?

Haben Sie bereits Erfahrung mit dem Thema Fernwartung bei anderen
Poolsteuerungen? Wie finden Sie die Möglichkeit der Fernwartung bei der
BADU Blue?